

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá! Seja bem-vindo(a) ao portal eletrônico da **Unimed Sudoeste Paulista!**

Inicialmente, agradecemos muito a sua visita! Saiba que, quando você ingressa em nosso portal, nos confia seus dados e informações pessoais. Por isso, nos comprometemos a manter essa confiança.

Nosso Aviso de Privacidade explicará a você, de forma clara e acessível, quais serão seus dados pessoais coletados, com quem serão compartilhados e em que locais serão armazenados.

O DPOnet, inscrito no CNPJ sob o nº 36.487.128/0001-79, foi nomeado como nosso Encarregado de Dados. Assim, ele está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Caso você deseje exercer qualquer um de seus direitos, expressos na LGPD, basta clicar no Selo “Canal de Comunicação LGPD”, em nosso site, e preencher o “Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”.

Ao acessar e navegar por nosso portal, você aceita nosso Aviso, estando ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos suas informações pessoais.

O presente documento deve ser lido em conjunto com os nossos Termos de Uso <https://www.unimedsudoestepaulista.coop.br/Termos-de-uso-da-Unimed-Sudoeste-Paulista>, pois lá você encontra uma visão geral da nossa plataforma.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que nosso Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

Sumário

Identificação do Controlador	4
Informações coletadas	4
Informações geradas automaticamente:	5
Por que e como usamos seus dados?	5
Armazenamento dos dados pessoais	7
Exclusão dos dados pessoais	7
Por que e como tratamos cookies em nosso sítio institucional?	7
Compartilhamento das informações	8
Transferência internacional de Dados	9
Direitos dos titulares	9
Responsabilidades dos agentes de tratamento	10
Forma e duração do tratamento dos dados	11
Segurança das informações	11
Atualizações do nosso aviso de privacidade	12
Legislação aplicável	12
Contato do controlador	12
Contato do encarregado	13

Identificação do Controlador

O Controlador dos dados pessoais é a **Unimed Sudoeste Paulista**, uma cooperativa de assistência à saúde que opera na região do Sudoeste Paulista, oferecendo serviços de planos de saúde, atendimento médico, hospitalar e demais serviços relacionados à saúde e bem-estar de seus beneficiários.

Informações coletadas

Neste item, detalhamos as principais atividades que envolvem a coleta de suas informações pessoais. Listamos as finalidades, titulares afetados, bases legais e categorias de dados pessoais coletados durante sua interação conosco:

Categoria	Finalidade	Dados Coletados
Cadastro do Beneficiário	Identificação e acesso aos serviços	Nº do cartão Unimed, CPF, Nº do contrato (Pessoa Jurídica), CNPJ (Pessoa Jurídica)
Solicitação de 2ª Via de Boleto	Emissão de nova via do boleto	Nº do cartão Unimed, CPF, Nº do contrato (Pessoa Jurídica), CNPJ (Pessoa Jurídica)
Autenticação do Beneficiário	Garantir segurança na navegação	Nº do cartão Unimed, CPF, Nº do contrato (Pessoa Jurídica), CNPJ (Pessoa Jurídica)
Cadastro e Acesso do Cooperado	Registro e autenticação de cooperados	CRM, Data de nascimento, CPF, Senha
Cadastro e Acesso do Prestador	Registro e autenticação de prestadores	Nº do Conselho, Data de nascimento, CPF, Senha
Atualização Cadastral	Manter informações atualizadas	Nome completo do titular, Nome do responsável financeiro, CPF, E-mail, Telefone, CEP, Endereço, Nº, Complemento, Bairro, Cidade, Estado

Resultados de Exames de Imagem (Protocolo)	Acesso aos resultados de exames	Nº do Protocolo, Senha
Resultados de Exames de Imagem (Login)	Acesso aos resultados de exames	Usuário, Senha
Laudo dos Exames	Visualização de laudos de exames	Login (CPF), Senha
Acesso colaborador		E-mail e Senha

Informações geradas automaticamente:

- **Registros de acesso:** a organização coleta, de forma automática, os registros de acesso à aplicação, que podem incluir o endereço de IP utilizado para acessar nosso site, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme determinado pela Lei nº 12.295/2014, também conhecida como Marco Civil da Internet, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial.
- **Comunicação com a organização:** quando você se comunica com a organização, coletamos informações sobre a sua comunicação, incluindo metadados como: endereço de IP, data, hora e conteúdo das comunicações, como qualquer informação que você escolha fornecer.
- **Gerenciamento do site eletrônico:** para isso, nós utilizamos cookies, isto é, arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho, por sites, aplicativos e anúncios online, conforme exposto no item 3.

Por que e como usamos seus dados?

Nós prezamos muito pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações sobre você são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins aqui descritos, e por você conhecidos e autorizados:

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESE LEGAL	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS
Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso portal	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Cumprir obrigações legais (atendimento às requisições do exercício de direitos)	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação; Informações sobre interação de titular com agentes de tratamento
Enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Detecção e prevenção de fraudes, <i>spam</i> e incidentes de segurança	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação
Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes	Titulares e seus representantes legais	Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação
Para qualquer fim que você autorizar, no momento da coleta de dados	Titulares e seus representantes legais	Consentimento (art. 7º, inciso I)	Cadastrais e de identificação

Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas neste Aviso de Privacidade, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

Armazenamento dos dados pessoais

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

Exclusão dos dados pessoais

Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da organização, nos termos dos artigos 15 e 16, da LGPD.

Por que e como tratamos cookies em nosso sítio institucional?

Para melhorar a sua experiência em nosso sítio eletrônico e prover serviços personalizados, utilizamos cookies.

- Nós utilizamos cookies necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do sítio eletrônico.
- Utilizamos também cookies analíticos ou de desempenho, que possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam nosso site, quais páginas visitou com mais frequência em nosso site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site.
- Coletamos cookies de funcionalidade, que permitem memorizar suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário ou seu idioma).

- Também coletamos cookies de publicidade, que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Com exceção dos cookies necessários, indispensáveis para o funcionamento do site, a instalação dos demais tipos de cookies está sujeita ao seu consentimento! Dessa forma, você pode rever suas permissões, podendo aceitá-las, alterá-las ou cancelá-las a qualquer momento.

Nosso site não faz a coleta automática dos cookies. Contudo, você não é obrigado a autorizar a utilização de todos eles. No entanto, saiba que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Por esse motivo, caso queira ter uma experiência completa da nossa plataforma online, sugerimos que autorize a coleta de todos os cookies.

Para saber mais sobre a coleta dos cookies, acesse nossa Política de Cookies, clicando no link a seguir: <https://www.unimedsudoestepaulista.coop.br/politica-de-cookies>

Compartilhamento das informações

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que a organização fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso está venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio deste Aviso de Privacidade, você está ciente desta possibilidade.**

A organização deverá fornecer seus dados e informações, caso seja requisitado por meio de decisão judicial.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade, e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados. A seguir, são apresentadas as principais organizações com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

- Unimed Sorocaba: A informação é compartilhada por motivos de integração de sistemas.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

Transferência internacional de Dados

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**, a **Unimed Sudoeste Paulista** informa que **não realiza a transferência internacional** de seus dados pessoais para outros países ou organismos internacionais.

Conforme estabelecido nos **Artigos 33 a 36 da LGPD**, que regulam o fluxo transfronteiriço de informações, optamos por manter o tratamento, armazenamento e processamento de todos os dados exclusivamente em território brasileiro. Esta medida visa garantir que seus direitos de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade sejam protegidos sob a jurisdição e o rigor das autoridades brasileiras (ANPD).

Direitos dos titulares

A LGPD estabelece que o titular tem o direito de obter do controlador, em relação às suas informações pessoais por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Caso o titular de dados queira exercer qualquer um de seus direitos expressos na Lei, bem como tirar dúvidas referentes a esta documentação, basta clicar no **Selo “Canal de Comunicação LGPD”** em nosso site e preencher o **“Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”**.

Por meio do Selo, qualquer interessado é direcionado ao Portal Privacidade e pode verificar a autenticidade da adequação da empresa à LGPD, inclusive, podendo verificar: a última revisão de seus mecanismos de controle com a exibição da data e hora em que foi feita a revisão; as políticas de privacidade da empresa; o meio de contato dos titulares de dados; e o meio de contato da ANPD.

Responsabilidades dos agentes de tratamento

Os agentes de tratamento de dados pessoais, sejam eles controladores ou operadores, têm as seguintes responsabilidades:

- **Controlador:** É responsável por definir as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais, garantir que os dados sejam tratados em conformidade com a legislação aplicável e atender aos direitos dos titulares dos dados.
- **Operador:** Atua em nome do controlador, seguindo suas instruções e garantindo que os dados sejam tratados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.
- **Treinamento e Conscientização:** Todos os agentes envolvidos no tratamento de dados pessoais recebem treinamento adequado sobre segurança da informação e proteção de dados pessoais.
- **Responsabilidade Compartilhada:** No caso de processamento realizado por terceiros (subcontratados), o controlador se responsabiliza por garantir que esses terceiros sigam as diretrizes e medidas de segurança estabelecidas.
- **Relatórios e Auditorias:** Os agentes de tratamento devem manter registros das operações de tratamento de dados e estar preparados para realizar auditorias ou responder a solicitações dos titulares de dados.

Forma e duração do tratamento dos dados

- Forma de Tratamento:** Os dados pessoais são tratados de maneira automatizada e/ou manual, observando-se princípios de segurança, confidencialidade e integridade. As operações de tratamento incluem coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento e eliminação, de acordo com as finalidades informadas nesta política.
- Duração do Tratamento:** Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando-se os prazos legais aplicáveis. Ao término do prazo ou mediante solicitação do titular, os dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados, salvo nos casos em que a conservação seja obrigatória por lei.
- Segredo Comercial e Industrial:** Durante o tratamento dos dados, são adotadas medidas para garantir a proteção dos segredos comercial e industrial, garantindo que informações confidenciais não sejam divulgadas ou utilizadas de maneira inadequada.

Segurança das informações

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a eles. Nós empenhamos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais, para garantir estabilidade e segurança, podendo somente ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da organização.

É importante esclarecer que não temos como garantir que todos os seus dados em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

Por isso, recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a organização, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Atualizações do nosso aviso de privacidade

Nos reservamos no direito de atualizar nosso Aviso de Privacidade quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

Legislação aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Itapeva, São Paulo, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Contato do controlador

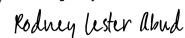
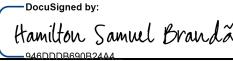
Os titulares dos dados pessoais podem entrar em contato com o controlador para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou solicitar informações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

- **Controlador:** Unimed Sudoeste Paulista
- **Endereço:** Av. Acácio Piedade, 771 Centro – Itapeva - CEP18400-180
- **E-mail de Contato:** ouvidoria@unimedsudoestepaulista.coop.br
- **Telefone:** (15) 3524-9000
- **Canal de Atendimento:** <https://unimedsudoestepaulista.coop.br/solicitacoes>

Contato do encarregado

O DPOnet, inscrito sob o CNPJ nº 36.487.128/0001-79, foi nomeado como Encarregado de Dados da Unimed Sudoeste Paulista e, assim, está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo previstas na LGPD.

- Responsável: Renata Kelly Mercadante
- Substituto: Natália Caroline Batista
- Endereço: Avenida Perimetral, s/nº, Quadra s/nº, Lote 1 A, Bloco 1, Piso Térreo, Bairro do Distrito Industrial Luiz Pedro Caffer, Município de Pompéia, Estado de São Paulo
- Telefone: (14) 3316-8981
- Contato: renata.mercadante@dponet.com.br

Conselho de Administração	Validação/Aprovação	Data
Dr. Rodney Lester Abud	DocuSigned by:  4773F28A-EBE4-AF...	06.01.2026
Dr. Daniel Sandoval Cerqueira	DocuSigned by:  5E5C9D10-E854-7...	06.01.2026
Dr. Amaury Moreira de Souza Filho	DocuSigned by:  E5C9D10-E854-7...	06.01.2026
Dr. Hamilton Samuel Brandão	DocuSigned by:  946DD880-9092-4...	06.01.2026
Dr. Idemar E. Dos Santos Filho	DocuSigned by:  30F099C0-9554-0...	06.01.2026